

# STEYN HECKROODT:

## strategiekenner, denkleier, leermeester

Die USB MBA- en PhD-alumnus dr Steyn Heckroodt het 'n groot jaar agter die rug. Hy het in 2013 sy boek oor strategiese insigte bekendgestel en hy is as buitengewone senior lektor by die USB aangestel. Hy gee ook klas by die USB se bestuursontwikkelingsmaatskappy (USB-BO) en oorsee – en dit alles terwyl hy saam met sy vrou hul konsultasiemaatskappy bedryf. **Cherice Smith** het met hom gesels.

**Jy het twee passies – sakestrategie en stelselsdenke. Wat behels dit?**  
Daar is twee skole wat strategie betref. Die een is waar organisasies glo hulle moet die beste strategie uitdink, ontwerp en bou. Die ander skool, waarmee ek assosieer, sê strategie is nie iets wat jy van nuuts af bou nie, dit is eerder 'n keuse uit 'n reeks moontlike strategieë. Om te weet wat die moontlike strategieë is, pas ek gedetailleerde omgewingsverkenning toe en combineer dit met 'n interne oudit van die organisasie om sy vermoë te bepaal. Stelselsdenke is die denkraamwerk wat ek gebruik om organisasies te help om die inligting wat versamel is, in komponente in te deel sodat ek vir hulle 'n holistiese prentjie van hul wêreld kan skets.

### Het jy ooit gedink jou loopbaan sal hierdie rigting inslaan?

Ek het Teologie aan die Universiteit Stellenbosch (US) studeer, maar het in my voorgraadse jare – aan die einde van die 1980's – besef dat ek nie in die kerkstruktuur kan aangaan nie. Ek was ongemaklik met die NG Kerk se status binne die apartheidsregering. Ek het my voorgraadse Teologie-kursus klaargemaak, maar gou-gou vir myself gewerk as 'n verkoopsagent in die korporatiewe wêreld. Ek het baie meer raad gegee oor hoe om te verkoop as wat ek self verkoop het en het van 'n

verkoopsagent in 'n raadgevende konsultant ontwikkel en sodoende ander se ondernemings help groei. My ontmoeting met stelselsdenke was toevallig. Ek is in 2004 deur USB-BO genader om 'n stelselsdenke-kursus aan te bied. Ek het besluit om stelselsdenke te bestudeer en Elisabeth Dostal, 'n bekende futuris en stelselkenner, se boek *Biomatrix: a systems approach to organisational and societal change* vier keer gelees. Ek het ook haar kursus in stelselsdenke bygewoon en verlief geraak op die vakgebied. My passie vir stelselsdenke gaan oor die vermoë wat dit jou gee om sin uit inligting te maak. Dit het vir my 'n hele nuwe wêreld oopgemaak. Elisabeth Dostal is 'n messias in my lewe.

### Jy is medestigter en direkteur van die konsultasiemaatskappy Lateral Dimensions. Wat behels dit?

Ek en my vrou Anneke het Lateral Dimensions gestig nadat ons albei in 2000 'n MBA verwerf het. Anneke is besturende direkteur van die maatskappy wat hoofsaaklik op bemarkingstrategieë, haar spesialiseer, fokus. Ek fokus op maatskappystrategieë. Lateral Dimensions is klein gebore, maar dit het geleidelik tot die stigting van twee ander maatskappye. Ek is saam met my suster en swaer 'n stigterslid van Nyansa Africa in Ghana, waar hulle woon. Dié maatskappy fokus op Suid-Afrikaanse maatskappye wat vanuit Ghana in Afrika en

Wes-Afrika wil uitbrei. Ek is ook 'n stigterslid en direkteur van Empowered Intelligence in Johannesburg wat strategies na swart ekonomiese bemagtiging kyk.

### Hoe was die ervaring om jou MBA saam met jou vrou te doen?

Ek wou nie weer studeer nie, want ek het vir myself gewerk en dit het goed gegaan. Toe begin Anneke in 1996 met haar MBA. Ek het die hele jaar gewens sy wil opskop, maar toe sy vir haar tweede jaar inskryf, het ek besef ek het die stryd verloor. Toe skryf ek ook maar in. Ons het dit modulêr gedoen en saam klaargemaak. Waar ons ver uit mekaar begin het, het ons al hoe nader aan mekaar gewerk en mekaar gemotiveer. Baie mense sê MBA staan vir *Marriage-Breaking Association*, maar dit het baie goed vir ons gewerk.

### Jy kry in 2000 jou MBA en in 2012 jou PhD by die USB. Wat is die waarde van hierdie grade vir jou?

Die MBA het my gehelp om die sakeomgewing te verstaan en ek kon my konsultasie na 'n hoër vlak skuif. Dit is die beste graad wat jy kan doen as jy 'n belang in die sakewêreld het. Waar my MBA my bemagtig het, het die PhD my laat besef hoe enorm baie kennis daar is. Dit het my nederig gemaak en ek glo dit het van my 'n beter mens gemaak. Dit het soveel geleenthede vir my geskep.



'Dit (MBA) is die beste graad wat jy kan doen as jy 'n belang in die sakewêreld het.'

### Jou boek *Strategic Thinking – GAME OVER* is verlede jaar uitgegee. Wat was jou doel met die boek?

Die boek is 'n verwerking van my PhD-proefskrif. Sakeondernemings sukkel om in die huidige ekonomiese omgewing te funksioneer omdat hulle aan ou denkraamwerke vasklou. Ek wou ondernemings prikkel met die idee om anders te dink. Die terugvoer is uitstekend. Ek het reeds in Botswana 'n boekbekendstelling gehad en uitnodigings uit Namibië, Zimbabwe en Dubai gekry om die boek daar bekend te stel. As jy verlede jaar vir my gevra het hoe dit gaan, sou ek gesê het: Ek leef net my droom uit!

### Hoe bly jy by met die jongste kennis?

Ek lees. My leeswerk vir my volgende vier vlugte is reeds uitgesit ...

### Hoe belangrik is dit vir jou om kennis te deel?

Dit is vir my ononderhandelbaar. Ek reis genoeg, veral op ons eie kontinent, en ek treur elke keer as ek die ongelooflike verskil sien tussen mense wat die geleentheid gehad het om te leer en diegene daarsonder. Ek word gedryf deur die begeerte om kennis te deel. Ek geniet mense, die diversiteit in die feit dat ek self so baie leer. Aan die einde van 'n klas weet ek soveel meer van mense, organisasies en wêrelddele.

### Wat is jou topwenke vir sukses?

Wees passievol, werk hard, hou aan leer en wees altyd eerste.

### Wat wil jy nog bereik?

Ek wil graag my professoraatstatus kry en meer betrokke raak by die US. Op lang termyn is dit my droom om by Harvard klas te gee. Ek wil dit doen voor ek 55 is en het nog nege jaar tyd! **a**

## MEER OOR STEYN

### Wat is jou lewensfilosofie?

Ek is 'n gelowige mens. My filosofie is as jy nie in Jesus wil glo nie, moet jy ten minste probeer om na sy filosofie te luister.

### Hoe ontspan jy?

Ek speel sedert 2012 klavier. My ma, 'n klavieronderwyseres, het my geleer. Ek is versot daarop.

### Wanneer is jy op jou gelukkigste?

As ek saans vir my gesin kosmaak.

### Waarsonder kan jy nie klaarkom nie?

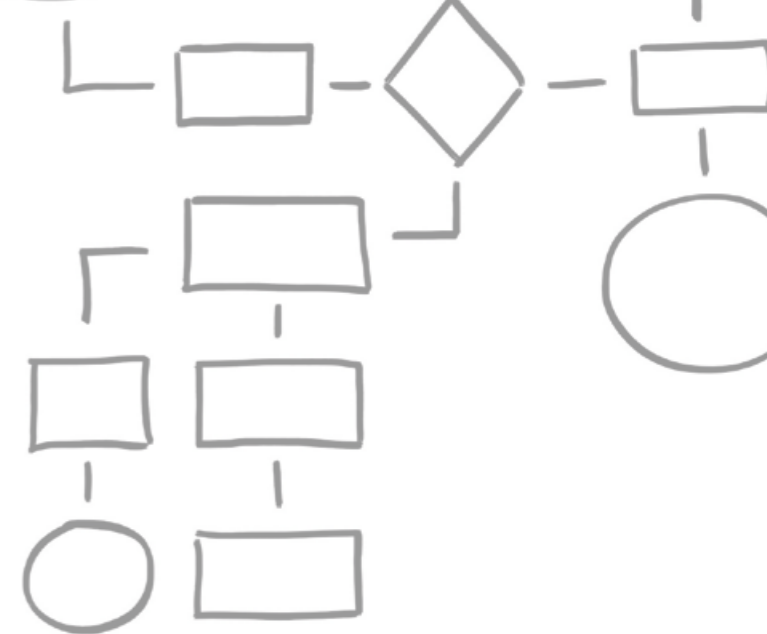
My vrou, Anneke.

### Wat is jou gunstelingstad om in sake te doen?

Hong Kong vir die ongelooflike naglewe, Accra vir die vriendelike mense en Dubai omdat ek die stad se kwantsprong oor die afgelope 30 jaar bewonder.

## STEYN HECKROODT: STRATEGY EXPERT, THOUGHT LEADER, TEACHER

Last year was a big year for USB MBA and PhD alumnus Dr Steyn Heckroodt. In 2013 he launched his book on strategic insights and he was appointed as senior lecturer extraordinaire at USB. He talks about his successful career, passions and aspirations. See English version of this article at [www.usb.ac.za/agenda](http://www.usb.ac.za/agenda).



**DR STEYN HECKROODT:**  
USB MBA- en PhD-alumnus